

PROGRAMA MÁSTER

# LIDERAZGO CONVERSACIONAL<sup>®</sup>

Una organización se **transforma y trasciende**, en función de las **conversaciones** que sostienen.

Calendario 2022

Marzo | Junio | Octubre

Un Líder Trasciende,  
UNA CONVERSACIÓN A LA VEZ.



**CONVERSA<sup>®</sup>**  
ESCUELA EJECUTIVA

# ¿SABÍAS QUÉ?

52.5%

*reconoce solicita lo mismo, más de una vez, a los colaboradores.*

64.7%

*de las conversaciones que se sostienen en la organización, se centran en el pasado y no en el futuro desde el presente.*

11.0%

*es el nivel de productividad desde las Conversaciones para Coordinar Acciones en las empresas dominicanas.*

*Encuesta realizada entre marzo y junio del año 2019, a 309 ejecutivos/directivos de más de 32 sectores productivos de Rep. Dominicana, en relación a cómo coordinan trabajo desde la Conversación para la Coordinación de Acciones.*

# LIDERAZGO CONVERSACIONAL®

*Es un programa con una metodología que conducirá a darle vida a tu propósito y alcanzar tus objetivos al tiempo que fortaleces y actualizar tus habilidades para relacionarte y formular acuerdos.*

*El programa máster en **Liderazgo Conversacional®** auspicia generar aprendizajes al conectar tres elementos centrales: **consciencia, conocimiento y experiencia.***

**CONVERSA Escuela Ejecutiva®** es una división de **José Bretón | Desarrollo Ejecutivo®**

# ¿POR QUÉ CONVERSA ESCUELA?

*Nuestra metodología nos distingue.*

*A través de entrenamientos experienciales y prácticos, hemos probado clientes tras cliente, el impacto que tienen las **habilidades conversacionales** para mejorar la calidad de convivencia y el logro de resultados, tanto a nivel empresarial como personal.*

*Nos enfocamos en los cimientos del liderazgo de manera integral, por ello aprenderás a trascender, **una conversación a la vez!***

*Nuestra oferta formativa :*

**Facilita**  
*las relaciones*

**Conecta**  
*al equipo*

**Provoca**  
*la acción*

**Potencia**  
*las competencias*

**Aprendizaje**  
*desde la experiencia*

**Apalanca**  
*los conocimientos*

# COMPETENCIAS A DESARROLLAR

## GESTIÓN DE ACUERDOS

*Habilidades para identificar y generar acuerdos que lleven a acciones útiles en el logro de metas del área y de la persona.*

## DESARROLLO DE OTROS

*Apoya la incorporación de nuevos comportamientos en el otro, ofreciendo un feedback adecuado y colabora en su crecimiento profesional.*

## AUTO-GESTIÓN DE EMOCIONES

*Destreza para inducir estados de ánimo y dar significados útiles al entorno de tal forma que facilite la acción.*

## GESTIÓN DE RELACIONES

*Habilidad para establecer relaciones funcionales con colaboradores, que sirvan de base a la cultura del trabajo en equipo.*

## GESTIÓN DE COMPORTAMIENTOS

*Agudeza sensorial para referirse con especificidad a las conductas y detalles necesarios para tener claridad de entendimiento y de acción.*

# OBJETIVOS PROGRAMA

1

Compartir un nuevo *mindset* de cómo liderar desde la relación **Conversación-Acción**.

2

Utilizar la **conversación** como vía insustituible y única para **hacer trabajo y gestionar personas**.

3

Fortalecer las habilidades para la **convivencia e influencia**, para trabajar como equipo.

4

Facilitar el proceso puesta en marcha de estrategias y proyectos desde la **habilidad para coordinar**.

5

Fomentar una **cultura de acción** basada en los **acuerdos y relaciones**.

6

Posibilitar la **puesta en marcha del talento y el conocimiento** existente en la organización.

# BENEFICIOS AL CONCLUIR

1

*Mayor habilidad para hacer que las cosas sucedan*

2

*Incremento de la productividad individual y del equipo*

3

*Potencia la relación entre supervisor, supervisado y pares*

4

*Simplicidad y facilidad en la ejecución del trabajo y la toma de decisiones*

5

*Efectividad en las reuniones, reducción de conflictos y mayor apertura a las solicitudes*

6

*Alto nivel de escucha, influencia y flexibilidad de comportamientos*

7

*Inclusión de la gestión de emociones en el quehacer gerencial*

8

*Trae madurez al presente de las personas*





# MÓDULOS



## Conversaciones para Coordinar Acciones

*Es una estructura imprescindible para generar acción. Se enfoca en entender el trabajo y la supervisión como una red de conversaciones para que sucedan las cosas. El balance entre el hablar y el escuchar, provocarán acciones en función de los resultados deseados.*



## Conversaciones de Feedback

*El 30% del desarrollo del individuo y de la organización descansa sobre la habilidad de dar y de recibir feedback (retroalimentación). Es parte relevante de cada posición que gestiona personas, identificar comportamientos a mantener y/o a ajustar con la finalidad de facilitar crecimiento, mejora del clima laboral y sostenibilidad de la organización.*



## Habilidades Avanzadas para Posibilidades

*Cuando lideras, requieres que tú y otros hagan acciones distintas. Para ello, requieres habilidades conversacionales que generen nuevas formas de entender los eventos y las situaciones. Una vez tienes estas destrezas, verás que siempre tendrás opciones para motivar, inspirar y alcanzar los objetivos.*



## Conversaciones Especiales

*Existente tres conversaciones que están presente en el quehacer gerencial: la de Aprendizaje, la de Expectativas y las Retadoras. Partiendo de las destrezas adquiridas en los módulos anteriores, nos centraremos en hacer hincapié de los detalles necesarios para facilitar el sostener estas tres conversaciones.*





# INFORMACIÓN

## CALENDARIO 2022

**Horas:** 24 (8 Sesiones de 3 hrs.)  
**Horario:** 5:00 p.m. - 8:00 p.m. (GMT -4)  
**Días:** Lunes y miércoles

### Fechas:

**Marzo:** 7/9/14/16/21/23/28/30  
**Junio:** 6/8/13/15/20/22/27/29  
**Octubre:** 3/5/10/12/17/19/24/26

## QUE INCLUYE LA INVERSIÓN

Video introductorio para cada tema.  
 Material de apoyo.  
 2 Sesiones de acompañamiento al finalizar.  
 Certificado **CONVERSA Escuela Ejecutiva®**.

## MODALIDAD

Se realizará de dos vías de manera simultánea:  
 Zoom y Presencial.

## INVERSIÓN

US\$847.00

## FORMA DE PAGO

Paypay / Transferencia Bancaria  
 Total o dos pagos (10 días antes de iniciar y a mitad)

## POLÍTICA DE DESCUENTO

*Inscripciones empresariales (cada 3 personas) 10%*  
*Pago total vía transferencia 30 días antes de iniciar 8%*  
*Nota: Solo aplica una de estas dos política.*

## CUPO

18 participantes

## REQUISITOS PARA CERTIFICADO

*Participar en al menos un 90% del tiempo en cada módulo.*

# IN-HOUSE



Las organizaciones necesitan personas con **habilidades conversacionales** para poner en marcha sus estrategias y proyectos, consolidar equipos que trabajen efectivamente en el logro de objetivos y con esto dar vida a una cultura orientada a la acción.

Ofrecer este entrenamiento "In-House" propicia que los participantes contextualicen los aprendizajes, a la vez que se facilita la conexión entre los retos y sus posibles abordajes en actividades diseñadas de acuerdo al perfil de la empresa.

## Este esquema:

- 1 **Incluye un assessment** para identificar las brechas de cómo impacta en la productividad gerencial desde la perspectiva conversacional y **una encuesta** de estas habilidades que facilitan al equipo conocer sus brechas y en función de ellas y lo aprendido, mejorarlas. (Ambas son gratuitas).
- 2 **Podría incluir acompañamiento** individual y de equipo para continuar afianzando estas habilidades (Opcional).

# CLIENTES

## In-House



## Talleres Abiertos



# TESTIMONIOS

*"Han puesto en mis manos una herramienta poderosa que voy a cultivar."*

Angel De la Cruz  
Director Soporte Funciones Centralizadas

*De mi parte, el programa es muy útil, se puede poner en práctica, cambia la perspectiva de lo que es gerenciar y manejar equipos y cumplir con los objetivos a través de resultados.*

Ricardo Méndez  
Gerente Senior Auditoría

*Un programa excelente que brinda herramientas valiosas para hacer nuestras conversaciones efectivas y obtener mejores resultados.*

Ana Gilda Rodríguez  
HR Business Partners & Services

*Excelente material, muy útil y necesario para el continuo desarrollo del personal directo. Definitivamente muy provechoso.*

Giselle Mateo  
Director Internal Control Advisory



# FACILITADOR

## José Bretón

*Experto en Conversaciones Organizacionales  
y Desarrollo Directivo*

josebreton.do

Después de más de 20 años ocupando diversas posiciones gerenciales, conocí el potencial de las habilidades conversacionales para gestionar personas y equipos.

Una vez descubrí esta corriente de pensamiento, decidí dedicarme a compartir este modelo simple y poderoso como herramienta de trabajo.

Al día de hoy he impartido más de 100 entrenamientos, que superan 800 horas, logrando impactar cerca de 1,000 profesionales en 70 empresas, que me han expresado su satisfacción.

Liderar un proyecto, gestionar personas, motivar o cualquier actividad del día a día, están relacionadas a una red de conversaciones, a la cual perteneces, y que a diario se renueva.

Dar vida al propósito organizacional, implementar estrategias y alcanzar los objetivos se logra **una conversación a la vez!**


### CERTIFICADO EN:

Neuro-Semantic International Trainer • APMC - Meta Coaching System • Coaching Ejecutivo Avanzado • Coaching Ejecutivo • Meta-State Model of Reflexivity (Coaching Genius) • Coach for Lambert do Brasil (ICC) • Master Practitioner en Meta PNL y Neuro-Semántica • Practitioner en Programación Neurolingüística (Meta-PNL) • Aprendizaje Experiencial • Designing and facilitating with the LEGO® SERIOUS PLAY® • Especialista en Gestión por Competencias • Diseño de Plan de Carrera • HCMBOK® - 3G Practitioner (Gestión del Cambio) • Estudios en la Psicología de la Auto-Realización • Team Coaching.

Un Líder Trasciende,  
UNA CONVERSACIÓN A LA VEZ.



**CONVERSA**<sup>®</sup>  
ESCUELA EJECUTIVA

 809.378.1170

 [info@conversa.do](mailto:info@conversa.do)

 [conversa.do](http://conversa.do)



[in@conversaescuela](https://www.linkedin.com/company/conversaescuela)